

阪神・淡路大震災
水道復旧の記録

目次

はじめに	3
巻頭グラビア	4
配水管の被害状況	12
応急復旧(配水管)通水区域図	14

第1章 阪神・淡路大震災の概要

1. 地震の概要	18
(1)各地の震度	
(2)地震の特徴	
(3)参考事項	
2. 被害の概要	20
(1)被害の状況	

第2章 水道施設の被害

1. 水道施設の概要	24
(1)上水道の概要	
(2)工業用水道	
2. 水道施設の被害	27
(1)上水道の被害状況	
(2)工業用水の被害状況	
(3)水道局各庁舎の被害状況	
(4)阪神水道企業団の被害状況	

第3章 上水道の復旧

1. 復旧の背景	32
(1)被害の影響	
(2)水源の確保、濁水の影響	
2. 初動体制	35
(1)職員の出勤状況	
(2)水道対策本部の動き	
(3)応援要請	
(4)センター等の動き	
(5)浄水場の動き	
(6)助神戸市水道サービス公社の動き	
3. 応急給水	42
(1)震災前の準備	
(2)応急給水	
4. 水質の監視と管理	46
(1)消毒の強化	
(2)水質の監視状況	
(3)水質試験所施設及び検査機器の被害状況	
(4)災害時の水質管理上の課題	
5. 応急復旧工事	49
(1)復旧の流れ	
(2)基幹施設の応急復旧工事	
(3)配水管・給水管の応急復旧工事	
6. 広報・問い合わせ対応	54
(1)市民への情報提供	
(2)情報提供の方法と報道の記録	
(3)問い合わせ、苦情	

第4章 工業用水道の復旧

1. 復旧の背景	56
2. 初動体制	56
3. 復旧の方針	56
4. 受水企業の状況	57
〔1〕震災直後	
〔2〕震災1か月後	
5. 復旧工事の経過	58
6. 応援復旧	58
〔1〕他都市の応援	
〔2〕民間企業からの応援	
7. 工業用水道施設の震災復旧にあたって	59

第5章 後方支援等の状況

1. 資材の調達等の状況	60
〔1〕資材の調達への影響	
〔2〕車両事故処理・車両修理	
〔3〕メータへの影響	
2. 他都市からの応援受け入れ	64
〔1〕食事の確保	
〔2〕宿泊施設	
〔3〕その他備品の確保	
〔4〕問題点および今後の課題	
3. 通行手段の確保	66
〔1〕通行規制等の状況	
〔2〕災害派遣等従事車両証明書	
〔3〕水道震災復旧車用通行券	
〔4〕運搬車両等の確保	
4. 営業業務等への影響	67
〔1〕検針作業の中断と水道施設被災状況	
〔2〕営業業務の中断	
〔3〕各センター営業事務の再開	
〔4〕水道料金の収納率の維持	
〔5〕電子計算システム等に対する影響	

第6章 水道事業経営への影響

1. 水道財政への影響	70
〔1〕水道施設および工業用水道施設の被害額	
〔2〕給水収益の大幅な減少	
〔3〕水道料金の減免等	
〔4〕経営収支の悪化	
2. 国への財政支援要望	71
〔1〕災害復旧に対する財政支援	
〔2〕復興事業等に対する財政支援	
3. 水道財政の再建に向けて	73

第7章 神戸市水道復興計画

1. 神戸市水道耐震化指針	74
〔1〕神戸市水道復興計画検討委員会	
〔2〕指針の概要	
2. 神戸市水道施設耐震化基本計画	75
〔1〕計画の基本的事項	
〔2〕計画の概要	

第8章 それぞれの阪神・淡路大震災

1. 1月17日に寄せて	78
2. 市民からのメッセージ	88

資料編	91
-----	----