

序にかえて……………代表取締役社長 井手 正敬

目 次

1 その時、幹部は…

目標が人間のエネルギー引き出す……………代表取締役副社長	南谷昌二郎	3
神棚の「神様」はほほえんでいた……………常務取締役鉄道本部長	梅原 利之	5
今後はどう生かせるか震災体験……………取締役人事部長	垣内 剛	7
黒字決算…影で支えた社員の奮闘……………取締役財務部長	佐々木隆之	9
不通区間の短縮にすべてを賭けた……………取締役鉄道本部副本部長	山崎 正夫	11
震災が与えた膨大な財産、ノウハウ……………鉄道本部施設部長	徳岡 研三	13
神戸開通、最後の手段で危機一髪……………鉄道本部電気部長	工藤 一能	15
「自身」で「地震」に立ち向かった「自信」……………取締役建設工事部長	四野宮紀郎	17
極限状況で次々と生まれた創意工夫……………取締役神戸支社長	田村 勝	19
現場支援に支社3,000人が出動……………取締役岡山支社長	木部 義人	21

2 その時、輸送現場では…

—— 列車では

あわや、電車の前に架線柱が倒れ……………神戸支社・明石電車区主任運転士	山岸 治	25
倒壊民家から老夫婦を助け出す……………神戸支社・明石電車区運転士	黒見 泰弘	26
お客さまを守り、全壊民家で救出作業……………神戸支社・明石車掌区車掌	是常 利之	27
空前の混雑に初のブルトレ乗務……………福知山支社・福知山車掌区主任車掌	稲次 義輝	28
悪夢の中、血染めのお客さまを……………神戸支社・明石駅営業指導係	戸田 智三	29

—— 駅では

非常時にこそプロ根性で……………大阪支社・大阪駅営業主任	青木 正幸	31
報われた評価、おろそかにすまじ……………大阪支社・営業推進チーム長	三吉 守	32
未知の仕事、創意工夫で70日……………大阪支社・大阪西車掌所助役	島崎 修嘉	33
初体験で広がった目……………和歌山支社・紀伊田辺運転区助役	谷山 幸司	34
3 駅復旧で駅への愛着さらに熱く……………神戸支社・営業推進チーム長	圓谷 守	35
駅で地震の直撃、一瞬ダメかと……………神戸支社・六甲道営業指導係	古田 昌弘	36
やりとげた播但線の迂回大輸送……………福知山支社・和田山駅助役	小谷 昭夫	37

電話不通の中、お客さまへ素早い連絡 …TiS芦屋 サブマネージャー	河崎 弘義	38
被災したお客さまへ払い戻し急ぐ……………TiS三ノ宮 プロモーター	浅川多津子	39

3 その時、代替バス輸送の現場では…

携帯電話で救われた現場の混乱 ……本社・経営企画部情報システム室	加藤 正司	43
涙の問い合わせに言葉もなく ……………本社・財務部	佐々木健二	44
お客さまの信頼高め、社員も変化 ……………本社・営業推進チーム	小幡 史明	45
お客さまの微妙な心理を学ぶ ……………本社・営業推進チーム	森下 眞二	46
現地での経験をいつまでも ……………金沢支社・福井駅営業係	岩城 弘明	47
お客さまの熱い一言が ……………京都支社・営業推進チーム	新村 幸男	48
被災地での一杯のお茶 ……………京都支社・営業推進チーム	石田 豊	49
慣れぬ仕事を転々、緊張の日々 ……………大阪支社・大阪西車掌所主任車掌	春名 龍	50
運転席から“六甲おろし”の中へ ……大阪支社・大阪新幹線運転所助役	川崎 三郎	51
今も残る現場で得た「熱い心」 ……………岡山支社・糸崎運転区主任運転士	新谷 清務	52
社内外の絆強めたバス輸送 西日本ジェイアールバス(株)・運輸部計画課長	疇地 善夫	53
代替バス志願でかけがえのない経験 ……西日本ジェイアールバス(株)・京都営業所運転係	坂東 正光	54
被災者の心で走った代替バス ……中国ジェイアールバス(株)・運輸部乗合課課長代理	青木 晴夫	55
胸に焼きついたお客さまの言葉 ……中国ジェイアールバス(株)・岩国営業所運転係	中本 一成	56

4 その時、復旧工事現場では…

—— 施設の現場では

初めて味わった仕事の醍醐味 ……………本社・建設工事事務所	畑中 克也	59
突貫工事に『ありがとう』の横断幕 ……大阪建設工事事務所・大阪工事事務所助役	岸本 俊夫	60
安全で親しまれる鉄道をきっと… 大阪建設工事事務所・舞鶴工事事務所長	黒川 俊浩	61
社外の協力が総合力を発揮 ……金沢支社・金沢構造物検査センター副助役	吉村 久昭	62
「明日開通」へ必死の保線作業 ……………京都支社・草津保線区施設係	佐竹 英樹	63
足を棒にして被害調査 ……………京都支社・吹田保線区施設技術係	河村 清春	64
大渋滞と闘った「21日開通」 ……………大阪支社・工務部長	坂田 英洋	65
一番長い5日間、心意気が通じた ……………大阪支社・尼崎保線区助役	畠山眞一郎	66
惨状も消しとぶ現場の熱気 ……………和歌山支社・和歌山保線区助役	出口 優	67
大增発に総力戦で線路保守 ……………福知山支社・福崎鉄道部管理係	武村 卓司	68
崩壊の恐怖の中で被害調査 ……………米子支社・米子施設区助役	川上 雄司	69

人間関係が仕事を前に進める…福岡支社・小倉新幹線保線区施設技術係	清川 正俊	70
—— 電気の現場では		
果敢な新技術導入で活路 ……大阪建設工事事務所・大阪電力工事所電気技術主任	小原 勝邦	71
心ひとつに混成部隊 ……京都支社・電気課	利根 文秋	72
無言のルール、被害調査は進む…京都支社・京都信号通信区助役	寺坂 俊作	73
破壊の中を…重苦しい疲労感…京都支社・京都信号通信区電気技術係	坂田 忠雄	74
自宅被災もかえりみず現場で奮闘 ……大阪支社・尼崎信号通信区助役	宮島 武男	75
復旧へ譲り合い、競い合い… ……大阪支社・大阪電力区助役	梶原 良敏	76
迂回トンネルの安全確認に走る ……福知山支社・福崎鉄道部管理主任	杉本 常己	77
メーカーの実力に勉強不足痛感……広島支社・工務部電力課	若山 孝博	78
—— 建築の現場では		
先輩の経験と知恵、貴重な財産に ……本社・建設工事事務所	出井 歩	79
実感した「やればできる！」…大阪建設工事事務所・大阪建築工事所施設技術主任	内藤 邦彦	80
迫る時間、ぎりぎりの同時施工 ……大阪支社・大阪建築区建築技術主任	鹿嶋 和仁	81
復旧芦屋駅、復興のシンボルに ……大阪支社・大阪建築区建築技術係	山田 健介	82

5 その時、車両・工場の現場では…

驚くべき早業、一夜で復旧計画 ……本社・車両部	山口 正志	85
稼働させながらの工事復旧作業 ……大阪建設工事事務所・大阪機械工事所助役	稲葉 隆一	86
上がる火柱、うねるレール ……京都支社・向日町運転所助役	堀 明	87
100トン機関車の復旧に挑む ……京都支社・梅小路運転区車両技術主任	吉田 勇	88
「鉄道魂」は健在だった ……大阪支社・宮原電車区助役	杉本 一正	89
輸送確保へ吹雪の深夜作業 ……大阪支社・宮原電車区車両技術係	奥田 隆司	90
地域復興に社員がボランティア活動…神戸支社・鷹取工場助役	本谷 哲男	91
資料不明、記憶たよりに復旧作業 福岡支社・博多総合車両所車両技術係	諸喜田 茂	92

6 その時、本社・支社では…

正確、タイムリーな情報提供こそ ……本社・広報室	城市 孝志	95
現場から1,000件の資財要求 ……本社・財務部	岸部 秀志	96
「事実」と「真実」との距離 ……東京本部	山口 善彰	97
耐震設計はどこまで… ……本社・技術開発推進部	高谷 博文	98
初めて得られた貴重なデータ 本社・技術開発推進部レールウェイテクノセンター	竹中 貞夫	99

被災のわが家から自転車で本社に	本社・安全対策室主幹	渡部 忠治	100
復旧へ邁進する 4 編成の機関車	本社・安全対策室主幹	川勝 光雄	101
お客さまとのホット・ライン守って... ..	本社・営業部	宮内 栄一	102
乗車券、定期券の扱いに次々に特例	本社・営業部	徳橋 寿憲	103
ポスター 1 枚の“重さ”しみじみ	本社・営業部	杉本 伸明	104
指定席発売JR各社の結束力.....	本社・営業部	磯田 隆宣	105
教えられた「平穩」のすばらしさ ...	㈱ジェイアール西日本コミュニケーションズ	原元 稔正	106
異常時の中での異常時乗り切る	本社・運輸部運行管理室	園田 哲也	107
「新米」を「一人前」にした震災.....	本社・運輸部運行管理室	沢辺 浩一	108
八方ふさがりを突破、気分は爽快	本社・車両部	堀 保史	109
“戦場” でつながらぬ電話回線	本社・車両部	伊藤 雄二	110
車両のやりくりの苦心惨憺	本社・車両部	宮川 清明	111
廃棄予定分も投入した券売機復旧	本社・施設部	八木 隆雄	112
被害に驚く間もなく... ..	本社・電気部	鬼塚 良一	113
蓄積された緊急時のノウハウ	本社・電気部	瀬川 賢一	114
みごとな四者一体連携プレー	本社・電気部	木下 幹夫	115
今後の耐震補強へ足がかり	本社・建設工事部	金沢 芳信	116
鉄道寸断の中、旅行商品くり出す	本社・TiS本部国内旅行課	小原 俊郎	117
余震の中で守りぬいた「営業中」	本社・開発事業本部	宮本 良一	118
高架“上”の開通支えた“下”	本社・開発事業本部	福島 正行	119
テレホンセンターで会社の窓に	本社・開発事業本部	北川 深雪	120
“カヤの外”でもできること	社員研修センター・総務グループ	中村 博明	121
復旧社員の“心の治療”忘れ... ..	大阪鉄道病院高等看護学園	竹田 潤子	122
大震災で再認識されたローカル鉄道	神戸支社・加古川鉄道部長	坂根 久美	123
救援輸送のトラックで駆けつけ... ..	米子支社・総務企画室	下垣 洋司	124

7 社員150人のミニ証言

激震!! その時私は... ..	127
あとがき	135